



Vanessa Carvalho



RESUMO

10 anos de experiência atendendo clientes no setor de vendas, oferecendo soluções apropriadas às suas demandas. Organizada e comunicativa, priorizando a satisfação e fidelização dos clientes. Sempre me disponho à dar meu melhor com bom humor e otimismo. Tenho muito à aprender e à agregar.



HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Capacidade de aprender rapidamente
- Bom relacionamento e comunicação interpessoal com equipes e clientes
- Boa comunicação para esclarecer dúvidas dos clientes
- Ética no atendimento ao cliente.
- Bom relacionamento com a equipe e a gerência



EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Outubro 2024 - atual

Correspondente Bancária, SJ SERVICOS CADASTRAIS LTDA, Campo Belo, MG

- Prospectar novos clientes com mensagens via WhatsApp ou telefonemas;
- Realização de operações de crédito, solicitando informações pessoais dos clientes para análise e possível concessão;
- Fidelização do cliente, demonstrando sempre carisma e simpatia para que ele se sinta em casa e indique mais pessoas.

Janeiro 2022 - Dezembro 2023

Vendedora Comercial, Sempre Internet, Campo Belo, MG

Inicialmente fui contratada para a área de Vendas de Planos de Internet e, após 1 ano de empresa, fui promovida ao cargo de Retenção com a finalidade de entender a insatisfação do cliente e intervir no cancelamento.

Junho 2017 - Novembro 2019

Vendedora Seguro, Real Valores, Campo Belo, MG

- Responsável pela venda do Seguro-Prestamista, Saque Complementar e Cartão Consignado para aposentados e pensionistas.



FORMAÇÃO ACADÊMICA

Bacharelado: Biomedicina

Unicesumar, Campo Belo, 01/2024 – 08/2024

Status - Trancado

- A Biomedicina é a ciência que investiga as doenças humanas, suas causas e os melhores meios de tratá-las. O profissional formado em Biomedicina é encarregado de identificar, classificar e estudar os causadores de doenças, bem como procurar por medicamentos corretos para combatê-los ou controlá-los.



HOBBIES

CONTATO



Rua Vilico Cambraia, 253, Feira ,
Campo Belo - MG



35 9-9759-8370



vanessa-
carvalho121@hotmail.com

IDIOMAS

Português:

Língua materna



- Ler;
- Dançar;
- Assistir séries;
- Viajar para onde tenha natureza.