

THALLYS SOUZA COIMBRA

Padre Paraíso – MG

Telefone: (33) 99874-3450

E-mail: thallyscoimbra321@gmail.com

OBJETIVO PROFISSIONAL

Atuar como **Gerente de Relacionamento**, contribuindo para a construção e manutenção de relacionamentos sólidos com clientes, excelência no atendimento, organização de processos e alcance de resultados.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Bacharelado em Odontologia

ALFA UNIPAC – Teófilo Otoni/MG

Conclusão prevista em 6 meses

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Recenseador – Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE)

Censo Demográfico 2021

- Atendimento direto à população
- Coleta e conferência de dados com sigilo
- Cumprimento de metas e prazos
- Comunicação clara e empática

Atendimento ao Cliente – Bares e Estabelecimentos Comerciais

- Atendimento direto ao público
- Resolução de demandas de clientes
- Trabalho sob pressão e em equipe

Serviços de Frete – Atuação Autônoma

- Organização logística e cumprimento de prazos
- Comunicação direta com clientes

COMPETÊNCIAS E HABILIDADES

- Gestão de relacionamento com clientes
- Comunicação clara e assertiva
- Organização e responsabilidade
- Cumprimento de metas
- Trabalho em equipe

CONHECIMENTOS

- Informática básica (Word, Excel, e-mail e internet)
- Facilidade com sistemas digitais

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

- Carteira Nacional de Habilitação – CNH categoria B
- Disponibilidade para deslocamentos
- Facilidade de aprendizado e crescimento profissional